

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «БутикОтель»

В. Г. Шведенко

«01» сентября 2022 года



**ПОЛИТИКА  
ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «БутикОтель» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными актами в области обработки и защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью «БутикОтель» (далее - Оператор, ООО «БутикОтель»).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

## 2. Термины и принятые сокращения

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

**Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;



- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- распространение;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному (неограниченному) кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Защита персональных данных** – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий

### **3. Классификация персональных данных и категории Субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ООО «БутикОтель»**

3.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая Оператором для достижения указанных целей.

3.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- физические лица, являющиеся работниками ООО «БутикОтель»;
- физические лица, являющиеся соискателями на должности работников ООО «БутикОтель»;
- физические лица, уволившиеся из ООО «БутикОтель»;
- физические лица, выполняющие работы и оказывающие услуги по заключенным с ООО «БутикОтель» договорам гражданско-правового характера;
- физические лица, являющиеся клиентами (гостями) ООО «БутикОтель» и/или на законных основаниях, представляющие интересы клиентов, или намеревающиеся стать таковыми;
- физические лица, приобретающие или намеревающиеся приобрести услуги третьих лиц при посредничестве ООО «БутикОтель» при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Оператора в связи с оказанием им ООО «БутикОтель» гостиничных и/или дополнительных услуг;
- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Оператором их персональных данных или обработка персональных данных которых необходима ООО «БутикОтель» для выполнения обязанностей, исполнения функций или полномочий, возложенных и/или предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом Российской Федерации.

3.4. В ООО «БутикОтель» обрабатываются следующие категории персональных данных потребителей гостиничных услуг:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес по прописке;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
- сведения о гражданстве;
- количество взрослых и детей;



- даты посещения ООО «БутикОтель».

#### **4. Передача персональных данных**

4.1. ООО «БутикОтель» не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные потребителей гостиничных услуг, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

4.2. По мотивированному запросу персональные данные без согласия субъекта персональных данных могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в миграционную службу;
- в иные органы в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

4.3. Работники Оператора не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону.

#### **5. Порядок и условия обработки и хранение персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено оператору:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5.5. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.6. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.7. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку или распространение его персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

5.8. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.9. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.10. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах персональных данных (далее – ИСПД) Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.11. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.



5.12. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

## **6. Цели обработки персональных данных работников**

6.1. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществление своей деятельности в соответствии с уставом ООО «БутикОтель»;
- организация и ведение кадрового делопроизводства;
- содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;
- привлечение и отбор соискателей на работу у Оператора;
- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
- осуществление гражданско-правовых отношений;
- организация и ведение бухгалтерского учета;
- осуществление пропускного режима;
- в других целях, достижение которых не запрещено федеральным законодательством, международными договорами Российской Федерации.

6.3. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

6.4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

- данные, полученные при осуществлении услуг, согласно Уставу ООО «БутикОтель»;
- данные, полученные при осуществлении трудовых отношений;
- данные, полученные для осуществления отбора кандидатов на работу;
- данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений.

## **7. Цели обработки персональных данных Клиентов**

7.1. При оформлении бронирования на сайте [www.boutiquehotel39.ru](http://www.boutiquehotel39.ru) (далее по тексту – Сайт), Клиент предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона. Клиент просит Сайт не передавать



бронирование, ООО «БутикОтель» может собирать определенную информацию, как например, используемый браузер, номер IP-адреса, тип операционной системы, местоположение, просматриваемый страницы. Полученная информация не связывается с данными, которые Клиент оставляет на сайте. По автоматически полученным данным невозможно установить личность пользователя.

7.2. ООО «БутикОтель» осуществляет обработку персональных данных Клиентов в следующих целях:

- **Бронирование:** Оператор собирает и использует персональные данные для обработки запроса Клиента, оформления бронирования, а также для быстрой и качественной консультации по уточнению и изменению бронирования Клиента.
- **Бонусы и предложения:** предоставленная Клиентом информация может использоваться для формирования эксклюзивных персональных предложений, начислений баллов по бонусным программам.
- **Маркетинг:** Оператор может использовать предоставленную контактную информацию для направления новостей, проводимых в отеле, акциях и специальных предложениях. Для подбора персонализированной рекламы ООО «БутикОтель» использует автоматически получаемые данные, а также информацию, которую Клиент оставил на Сайте.
- **Улучшение качества обслуживания:** после оказания Клиенту услуг по проживанию, ООО «БутикОтель» оставляет за собой право направить ему письмо с просьбой оценить качество обслуживания.

## **8. Хранение и уничтожение персональных данных**

8.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

8.2. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

8.3. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

8.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационной системе персональных данных.

8.5. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

8.6. Уничтожение персональных данных:



8.6.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

8.6.2. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

8.6.3. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

## **9. Принципы и условия обработки персональных данных**

9.1. ООО «БутикОтель» осуществляет обработку персональных данных Клиентов на основе следующих принципов и при наличии хотя бы одного из следующих условий:

9.1.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Клиента:

- являясь пользователем сайта [www.boutiquehotel39.ru](http://www.boutiquehotel39.ru) Клиент предоставляет ООО «БутикОтель» свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку. Получение согласия Клиента на обработку его персональных данных - необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Клиента на обработку его персональных данных.

9.1.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством;

9.1.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения ООО «БутикОтель» обязательств перед Клиентом, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Клиент является выгодоприобретателем и поручителем.

## **10. Защита персональных данных**

10.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

10.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

10.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

10.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

10.5. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

10.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением работниками ООО «БутикОтель» требований к защите персональных данных.

10.5.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

10.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

10.5.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе.

10.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их должностными обязанностями.

10.5.6. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

10.5.7. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.

10.5.8. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по усилению мер защиты.

10.5.9. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

10.5.10. Ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

10.5.11. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

## **11. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора**

11.1. Основные права субъекта персональных данных:

11.1.1. Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;



- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

## 11.2. Обязанности Оператора.

### 11.12.1. Оператор обязан:

- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;
- при отказе в предоставлении персональных данных, субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- предоставлять ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

## **12. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

12.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

12.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

12.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации и должен содержать:



- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

12.4. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

12.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

12.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

12.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

12.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

12.4. Когда цели обработки персональных данных достигнуты или субъект ПД отозвал свое согласие, персональные данные должны быть уничтожены, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;



- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

### **13. Заключительные положения**

13.1. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов ООО «БутикОтель» в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно до принятия новой редакции Политики.

13.3. Все изменения и дополнения к настоящей Политике должны быть утверждены подписью генерального директором ООО «БутикОтель».

13.4. ООО «БутикОтель», а также его должностные лица и работники, несут уголовную, гражданско-правовую, административную и дисциплинарную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.